

Для заключения договора на комплексное обслуживание ИТ-инфраструктуры, вам необходимо отправить:

- ИНН вашей организации;
- описание ИТ-инфраструктуры (сколько компьютеров и пользователей в организации, сколько физических и виртуальных серверов, какие сервисы и службы используются, описание сетевого оборудования и устройств печати);
- удобный для вас режим обслуживания.

После этого мы свяжемся с вами в удобное для вас время и обсудим все детали.

После устного подтверждения о сотрудничестве мы заключаем с нашими клиентами договор, в котором будут присутствовать пункты:

- предмет сотрудничества;
- технические особенности объекта;
- права и обязанности обеих сторон;
- условия расторжения договора для обеих сторон;
- условия и порядок оплаты услуг;
- длительность действия договора;
- особенности взаимных расчетов;
- зоны ответственности обеих сторон;
- регламент сдачи и приёмки ИТ-услуг: сроки, процедура предъявления претензий;
- действия специалистов при возникновении внеплановой или форс-мажорной ситуации;
- перечень наших услуг;
- штрафные санкции в случае невыполнения обязательств одной из сторон;
- гарантия соблюдения конфиденциальности корпоративной информации (служебной и коммерческой тайн, защиты личных данных персонала);
- требования к квалификационному уровню и опыту специалистов;
- параметры Соглашения об уровне сервиса (SLA);
- список прилагаемых документов и пр.

Юридически грамотно составленный договор — это гарантия высокого качества обслуживания для клиента. Чёткость и продуманность деталей позволит не допустить возникновения конфликтов и защитить каждую из сторон в случае возникновения разногласий.

